



Virbac

Διαμορφώνουμε το μέλλον
της υγείας των ζώων



ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ



ΣÉBASTIEN HURON
Διευθύνων Σύμβουλος, Όμιλος Virbac

“ Η κουλτούρα μας είναι το θεμέλιο της ταυτότητάς μας και ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Καθένας από εμάς τη διαμορφώνει μέσα από τα λόγια και τις πράξεις του. Η κοινή μας επιθυμία είναι να αναπτύξουμε μια κουλτούρα η οποία καλλιεργεί την εμπιστοσύνη και ενισχύει τη διαφορετικότητα και να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα στην οποία όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν τον καλύτερο εαυτό τους. Η μακροβιότητα της εταιρείας μας βασίζεται πρωτίστως σε αυτή την εμπιστοσύνη ανάμεσα σε εμάς και τους πελάτες και τους συνεργάτες μας. Για να διατηρηθεί μακροπρόθεσμα, πρέπει να κάνουμε υπεύθυνες επιλογές.

Αναμφίβολα αναπτυσσόμαστε σε έναν περίπλοκο, ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο, στον οποίο προκύπτουν τακτικά κοινωνικές απαιτήσεις και δεοντολογικά διλήμματα. Σε αυτό το πλαίσιο, η σωστή συμπεριφορά σε κάθε περίπτωση δεν είναι πάντα σαφής και προφανής. Ο κώδικας συμπεριφοράς μας έχει σχεδιαστεί με σκοπό να μας προσανατολίζει και να καθοδηγεί τις δραστηριότητές μας με ειλικρινή και υποδειγματικό τρόπο. Βοηθώντας μας να λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις, αυτός ο κώδικας μας δίνει τη δυνατότητα να φροντίζουμε ο ένας τον άλλο, να κατανοούμε τις ευθύνες μας απέναντι στους άλλους, να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες κανόνες και να προστατεύουμε την εταιρεία.

Παρακαλούμε διαβάστε τον προσεκτικά και επικοινωνήστε με τα τμήματα που αναφέρονται σε αυτό το έγγραφο για περισσότερες λεπτομέρειες ή εάν έχετε ερωτήσεις. Αναμένω από όλους τους διευθυντές να ενθαρρύνουν μια κουλτούρα στην οποία οι εργαζόμενοι δεν διστάζουν να κάνουν ερωτήσεις και να αναφέρουν τις ανησυχίες τους όταν πιστεύουν ότι κάποια συμπεριφορά παραβιάζει τον κώδικα συμπεριφοράς μας. Πρέπει να έχουμε διαφανείς προθέσεις και να ζητάμε βοήθεια όταν αντιμετωπίζουμε μια δύσκολη κατάσταση

Εφαρμόζοντας αυτές τις αρχές σε καθεμία από τις δραστηριότητές μας, είμαστε σε θέση να ενεργούμε και να λαμβάνουμε αποφάσεις με μεγαλύτερη σιγουριά και αποτελεσματικότητα. Η καθημερινή τους εφαρμογή θα μας επιτρέψει να συνεχίσουμε την αποστολή μας να προωθούμε την υγεία των ζώων σε εκείνους που τα φροντίζουν καθημερινά, ώστε να μπορούμε όλοι να ζούμε καλύτερα μαζί.

Σας ευχαριστώ όλους.

Sébastien





■ ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

- Η κουλτούρα και οι αξίες μας 09
- Λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις 11
- Ο ρόλος του διευθυντή 13
- Μιλήστε άφοβα 15

■ ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ Ο ΕΝΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ

- Διασφαλίζουμε την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων στις εγκαταστάσεις μας 19
- Δίνουμε σε όλους τις ίδιες ευκαιρίες 21
- Διασφαλίζουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με σεβασμό 23

■ ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- Διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ακεραιότητα 27
- Αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τις αρχές 29
- Σεβόμαστε τον ελεύθερο ανταγωνισμό 31
- Προστατεύουμε το ιδιωτικό απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα 33
- Αποτρέπουμε και διαχειριζόμαστε τις συγκρούσεις συμφερόντων 35
- Συμμορφωνόμαστε με τις ορθές πρακτικές προώθησης και επικοινωνίας 37
- Επικοινωνούμε με υπευθυνότητα στις αγορές και αποτρέπουμε την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών 39

■ ΚΑΤΑΝΟΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΑΣ

- Διασφαλίζουμε την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας 43
- Δεσμευόμαστε για τη δεοντολογία των μελετών σε ζώα 45
- Προστατεύουμε το περιβάλλον 47
- Διατηρούμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους ανθρώπους στο περιβάλλον μας 49

■ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

- Διατηρούμε τη φήμη της εταιρείας μας 53
- Προστατεύουμε το πληροφοριακό μας σύστημα 55
- Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες 57
- Προστατεύουμε τα άυλα περιουσιακά στοιχεία μας 59

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

- Η κουλτούρα και οι αξίες μας
- Λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις
- Ο ρόλος του διευθυντή
- Μιλήστε άφοβα





Η κουλτούρα και οι αξίες μας

ΑΞΙΕΣ

Καλλιεργούμε την επιχειρηματικότητα

Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες και εγχειρήματα ξεφεύγοντας από την πεπατημένη, χωρίς δογματισμούς. Μαθαίνουμε από τις αποτυχίες μας και προσαρμοζόμαστε με ευελιξία.

Δίνουμε ώθηση στην καινοτομία

Παραμένουμε σε επιφυλακή για τις νέες τάσεις και τα καινοτόμα εργαλεία, προσφέροντας ακόμη πιο έξυπνες και χρήσιμες λύσεις στους πελάτες μας.

Επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας

Ολοκληρώνουμε με επιτυχία κάθε έργο. Διαπρέπουμε μαζί. Εκμεταλλευόμαστε τις επαγγελματικές και πολιτισμικές διαφορές μας για να επιτύχουμε ένα ακόμα καλύτερο αποτέλεσμα.

Προάγουμε μια πελατοκεντρική προσέγγιση

Αναπτύσσουμε μια μοναδική σχέση με κτηνιάτρους, κτηνοτρόφους και ιδιοκτήτες για να προβλέψουμε τις ανάγκες τους. Τους παρέχουμε λύσεις που βελτιώνουν την κτηνιατρική πρακτική και την ποιότητα ζωής των ζώων.

Δίνουμε προσοχή στους ανθρώπους

Προσφέρουμε σε κάθε εργαζόμενο σε όλο τον κόσμο τα μέσα για να εξελιχθεί και να προωθήσει την εταιρεία με πνεύμα εγκαρδιότητας και συμμετοχής.

Επιλέγουμε τη βιωσιμότητα

Διαμορφώνουμε και αναπτύσσουμε την επιχείρησή μας μακροπρόθεσμα. Βρίσκουμε τη βέλτιστη ισορροπία μεταξύ οικονομικής ανάπτυξης και σεβασμού για τους ανθρώπους και το περιβάλλον.

ΣΚΟΠΟΣ

Προωθούμε την υγεία των ζώων σε εκείνους που τα φροντίζουν καθημερινά, ώστε να μπορούμε όλοι να ζούμε καλύτερα μαζί.

ΟΡΑΜΑ

Μια μοναδική, καινοτόμος και ευέλικτη εταιρεία που διαμορφώνει το μέλλον της υγείας των ζώων, παροτρύνοντας και δίνοντας τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζόμενους να εμπλουτίσουν την εμπειρία του πελάτη.



Λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις

Κάνουμε δεοντολογικές επιλογές που βοηθούν στην οικοδόμηση σταθερής εμπιστοσύνης, τόσο μεταξύ μας όσο και με τους ανθρώπους με τους οποίους αλληλεπιδρούμε. Ωστόσο, οι καταστάσεις που αντιμετωπίζουμε δεν είναι πάντα απλές (δεοντολογικά διλήμματα, συγκρούσεις συμφερόντων ή περίπλοκες περιστάσεις). Ο κώδικας συμπεριφοράς της Vrbac δεν θα μας πει ακριβώς τι να κάνουμε σε κάθε περίπτωση, αλλά θα χρησιμεύσει ως οδηγός για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες που ισχύουν για την επιχείρησή μας και τους στρατηγικούς προσανατολισμούς της εταιρείας, ανεξάρτητα από τα καθήκοντα ή τη θέση μας.

Εάν αντιμετωπίζετε μια δύσκολη κατάσταση κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της εταιρείας, κάντε στον εαυτό σας αυτές τις ερωτήσεις:

Η ενέργεια είναι νόμιμη, σε συμμόρφωση με τον κώδικα συμπεριφοράς μας και με τις πολιτικές της εταιρείας;

Εάν αυτή η κατάσταση δημοσιοποιούταν, θα εξακολουθούσατε να νιώθετε άνετα;

Αυτή η ενέργεια είναι προς το συμφέρον των πελατών, των συνεργατών ή των συναδέλφων μας ή της εταιρείας μας και του περιβάλλοντός της;

ΝΑΙ

Εάν απαντήσατε «ναι» σε όλες αυτές τις ερωτήσεις χωρίς δισταγμό, τότε η εν λόγω ενέργεια ή κατάσταση θεωρητικά δεν αποτελεί πρόβλημα.

ΟΧΙ

Εάν απαντήσατε «όχι» σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις ή εάν έχετε οποιοσδήποτε αμφιβολίες σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε, ζητήστε τη συμβουλή του διευθυντή σας ή του δικού του διευθυντή ή άλλου εσωτερικού πόρου που αναφέρεται στον κώδικα συμπεριφοράς, όπως το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το Νομικό τμήμα ή τον τομέα Νομικής Συμμόρφωσης.



Ο ρόλος του διευθυντή

Στην Virbac, οι διευθυντές είναι οι κύριοι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες και τις αρχές τόσο εντός της εταιρείας όσο και κατά τη λειτουργία της επιχείρησής μας. Κατά συνέπεια, διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο μέσα από τα παραδείγματά τους στην ανάπτυξη και τη διάδοση μιας εταιρικής κουλτούρας στο επίκεντρο του εργασιακού περιβάλλοντος. Ο τρόπος με τον οποίο αναλαμβάνουμε δράση και λαμβάνουμε αποφάσεις ενώ συνεργαζόμαστε, αποτελεί τη βάση της εμπιστοσύνης που υπάρχει ανάμεσα σε εμάς και τους εργαζόμενους, τους πελάτες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Επισημαίνεται στους διευθυντές ότι η απόδοση της ομάδας σας βασίζεται στην ποιότητα της σχέσης που δημιουργείτε μαζί:

- εκπαιδεύστε την ομάδα σας σχετικά με τη σημασία της δεοντολογίας και της ακεραιότητας στην εργασία και δηλώστε ξεκάθαρα ότι αναμένετε την εκτέλεση της εργασίας σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές μας·
- εξηγήστε τι είναι η δεοντολογική απόφαση και φροντίστε να δίνετε το παράδειγμα κατά τη λήψη αποφάσεων·
- επισημάνετε στην ομάδα σας ότι το αποτέλεσμα μετρά μόνο εάν μπορεί να επιτευχθεί σε απόλυτη συμμόρφωση με τις αρχές μας και βεβαιωθείτε ότι όλα τα αποτελέσματά μας επιτυγχάνονται με αυτόν τον τρόπο·

- δίνετε τακτικά το παρόν για να διασφαλίσετε ότι η ομάδα σας γνωρίζει ότι είστε πάντα εκεί για να τους ακούσετε προσεκτικά, ιδίως εάν ένας ή περισσότεροι εργαζόμενοι έχουν κάτι δύσκολο να σας πουν·
- σε περίπτωση αμφιβολίας, λάβετε γρήγορα μέτρα για την κατάλληλη αντιμετώπιση των ανησυχιών που εκφράζονται και διορθώστε τα προβλήματα (εάν είναι απαραίτητο, λάβετε υποστήριξη από τη διοίκηση, το Νομικό τμήμα ή/και το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού).





Μιλήστε άφοβα

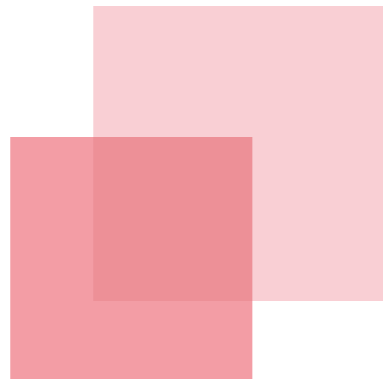
Χρειάζεται θάρρος για να μιλήσετε όταν κάτι δεν πάει καλά. Και αυτό το θάρρος είναι απαραίτητο για να προχωρήσουμε μαζί. Κατανοούμε ότι αυτό μπορεί να είναι δύσκολο. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο είμαστε εδώ για να σας υποστηρίξουμε και για τον οποίο δεν ανεχόμαστε καμία μορφή αντιποίνων.

Δεν θα υποστείτε αρνητικές συνέπειες εάν:

- εκφράσετε ανησυχίες σχετικά με μια συμπεριφορά που φαίνεται να μην συνάδει με τις αρχές μας·
- αρνηθείτε να κάνετε κάτι που αντίκειται στον κώδικα συμπεριφοράς μας ή στον νόμο, ακόμη και αν η άρνησή σας συνεπάγεται αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας·
- συνεργαστείτε με εσωτερική ή/και επίσημη έρευνα.

Οποιοσδήποτε προβαίνει σε αντίποινα εναντίον ενός εργαζόμενου επειδή έχει προβεί σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ενέργειες, θα υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις που περιλαμβάνουν έως και την απόλυση.

Έχετε επίσης υπόψη ότι ως πληροφοριοδότης, προστατεύεστε από τον νόμο σε πολλές χώρες όταν αναφέρετε γεγονότα τα οποία γνωρίζετε, υπό την προϋπόθεση ότι ενεργείτε αντικειμενικά και καλή τη πίστει.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Πώς μπορώ να αναφέρω μια συμπεριφορά που δεν συνάδει με τον κώδικα συμπεριφοράς μας;

Προτού παραπεμφθεί ένα ζήτημα στα ιεραρχικά επίπεδα, διαθέτουμε συγκεκριμένα κανάλια που σας επιτρέπουν να αναφέρετε μια ανησυχία όσο το δυνατόν πιο εύκολα. Ορισμένες αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω της ειδικής, ασφαλούς και εμπιστευτικής πλατφόρμας μας στην ακόλουθη διεύθυνση: virbac.signalement.net (ή, κατά περίπτωση, μέσω της αντίστοιχης τοποθεσίας της χώρας σας) ή να αποσταλούν στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, τα Νομικά τμήματα του Ομίλου ή τον τομέα Νομικής Συμμόρφωσης του Ομίλου.

Τι θα συμβεί με τις πληροφορίες που παρέχονται;

Ανεξάρτητα από το κανάλι που αποφασίζετε να χρησιμοποιήσετε, η αναφορά σας παραμένει εμπιστευτική. Καταγράφεται στα συστήματά μας και ειδικοί εισηγητές διεξάγουν τις απαραίτητες έρευνες για να επαληθεύσουν εάν η προειδοποίηση είναι βάσιμη ή όχι. Μη διενεργείτε μόνοι σας καμία διερεύνηση προβλημάτων. Μόλις ολοκληρωθεί η έρευνα, καθορίζονται και εφαρμόζονται οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

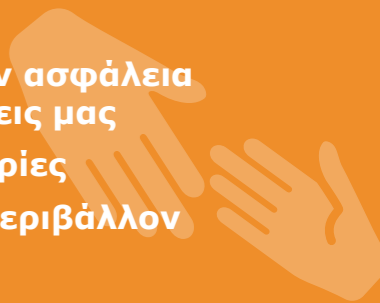
Εάν χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα virbac.signalement.net, μπορείτε:

- να επιλέξετε εάν θα είστε ανώνυμοι ή όχι·
- να λάβετε επιβεβαίωση ότι η αναφορά σας έχει εξεταστεί·
- να την προσπελάσετε οποιαδήποτε στιγμή για να δείτε εάν η αναφορά σας έχει υποβληθεί σε επεξεργασία ή έχει αρχειοθετηθεί.



ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ Ο ΕΝΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ

- Διασφαλίζουμε την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων στις εγκαταστάσεις μας
- Δίνουμε σε όλους τις ίδιες ευκαιρίες
- Διασφαλίζουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με σεβασμό





Διασφαλίζουμε την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων στις εγκαταστάσεις μας

Όποιος εργάζεται στην εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να αναμένει ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο εφαρμόζουμε όλες τις ανθρώπινες και τεχνικές διαδικασίες και υλοποιούμε όλους τους πόρους προκειμένου να εκπληρώσουμε και, κατά καιρούς, να υπερβούμε τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας που ισχύουν για τις διάφορες εγκαταστάσεις και δραστηριότητές μας και έτσι να αποτρέψουμε την εμφάνιση εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να προωθούμε την κατάλληλη ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και να λαμβάνουμε υπόψη τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους (βλ. ενότητα «Διασφαλίζουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με σεβασμό»).
- να εφαρμόζουμε τις κατάλληλες πρακτικές και τον εξοπλισμό που σχετίζονται με την ασφάλεια στον χώρο εργασίας σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς.
- να εφαρμόζουμε προληπτικά μέτρα και μέτρα ευαισθητοποίησης για όλους τους εργαζόμενους.
- να εκπαιδεύουμε τους εργαζόμενους στις ορθές πρακτικές υγείας, υγιεινής και ασφάλειας σε σχέση με την εργασία και τα καθήκοντά τους.

- να επαληθεύουμε τακτικά τη σωστή εφαρμογή των οδηγιών υγείας και ασφάλειας στους σταθμούς εργασίας και να δίνουμε τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση της διαχείρισης κινδύνου.
- να παροτρύνουμε όλους να ενημερώνουν τον άμεσο προϊστάμενό τους, τον υπεύθυνο ασφαλείας της σχετικής εγκατάστασης ή τη σχετική διεύθυνση της εταιρείας σε περίπτωση περιστατικού, εγκατάστασης, κατάστασης ή συμπεριφοράς που παρουσιάζει κίνδυνο για την ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον.
- να τηρούμε αυστηρά τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και τους εσωτερικούς κανόνες, τις πολιτικές και διαδικασίες που ισχύουν.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Είδα έναν συνάδελφό μου να μαγκώνει το δάχτυλό του καθώς έκλεινε μια πόρτα. Θέλει να συνεχίσει τη δουλειά του χωρίς να πάει στο ιατρείο, ώστε να μην καθυστερήσει την ομάδα του. Τι πρέπει να κάνω;

Για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των εργαζομένων της Virbac και να βελτιώνουμε συνεχώς τη διαχείριση κινδύνου μας, είναι σημαντικό να αναφέρουμε όλα τα ατυχήματα, συμπεριλαμβανομένων των πιο μικρών, καθώς και οποιοδήποτε συμβάν που θα μπορούσε να εξελιχθεί σε περιστατικό. Αυτό μας επιτρέπει να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα, συμπεριλαμβανομένων διορθωτικών ενεργειών, προκειμένου να αποφευχθεί η επανάληψη ατυχημάτων και να μην γίνουν τα περιστατικά πιο σοβαρά.

Μόλις άλλαξα τα γυαλιά μου και ο νέος σκελετός δεν μου επιτρέπει να φοράω σωστά τα γυαλιά ασφαλείας μου. Τι πρέπει να κάνω;

Παρέχουμε στους εργαζόμενους τον πλέον κατάλληλο προστατευτικό εξοπλισμό για κάθε δραστηριότητα. Όλοι είναι υπεύθυνοι για τη σωστή κατάσταση του εξοπλισμού τους και την καταλληλότητά του για τις ανάγκες τους και πρέπει να αναφέρουν τυχόν ελλείψεις στον προϊστάμενό τους ή στον υπεύθυνο ασφαλείας.



ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με το τμήμα EHS του Ομίλου: security@virbac.com



Δίνουμε σε όλους τις ίδιες ευκαιρίες

Καθώς εξελισσόμαστε στο επίκεντρο της δραστηριότητας της εταιρείας, υποστηρίζουμε όλοι τις αξίες της εταιρείας και είμαστε βασικοί παράγοντες στην ανάπτυξή της. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο ο διεθνής μας Όμιλος αναγνωρίζει και εκτιμά τη μοναδικότητα και τις διαφορές του καθενός από εμάς. Πέρα από τη συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία, θεωρούμε ότι η διαφορετικότητα ως προς τα talέντα, το φύλο, την καταγωγή, την κουλτούρα, τη γενιά και τις δεξιότητες αποτελεί ισχυρό παράγοντα απόδοσης.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να διαδίδουμε και να προωθούμε τις αξίες της ευρύτητας πνεύματος, του σεβασμού και της ανεκτικότητας, χαρακτηριστικά τα οποία θέλουμε να μοιράζονται όλες οι ομάδες μας, μαζί με την επιμέλεια, τον προσανατολισμό με βάση τα αποτελέσματα και την εγγύτητα στον πελάτη.
- να διασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες και να αντιμετωπίζουμε όλους τους εργαζόμενους με δίκαιο τρόπο στην επαγγελματική τους ανάπτυξη, καθώς και οποιοδήποτε πρόσωπο επιθυμεί να ενταχθεί στην εταιρεία μας.
- να αναδεικνύουμε την ανθρώπινη διάσταση σε όλη της τη διαφορετικότητα σε κάθε μία από τις δραστηριότητές μας.
- να υποστηρίζουμε την ανάπτυξη κάθε ατόμου μέσω μιας ειδικής πολιτικής κατάρτισης.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Κατά τη διαδικασία πρόσληψης, μου ζητήθηκε έμμεσα να αποφύγω την πρόσληψη ενός ατόμου με αναπηρία. Τι πρέπει να κάνω;

Η επιλογή ενός υποψηφίου πρέπει να βασίζεται αποκλειστικά σε αντικειμενικά κριτήρια και στις επαγγελματικές δεξιότητες και ικανότητες που αντιστοιχούν στην ανοιχτή θέση εργασίας. Οι διακρίσεις οποιουδήποτε είδους απαγορεύονται στην Virbac.

Έκανα αίτηση για μια διευθυντική θέση για την οποία πιστεύω ότι πληρώ τις απαιτήσεις και η αίτησή μου δεν έγινε δεκτή. Πιστεύω ότι δεν με επέλεξαν λόγω της ηλικίας μου. Η θέση προσφέρθηκε σε κάποιον νεότερο από εμένα, παρόλο που είχα όλες τις απαιτούμενες δεξιότητες. Τι πρέπει να κάνω;

Η επιλογή ενός νεότερου υποψηφίου δεν οφείλεται απαραίτητα σε διακρίσεις. Ενδέχεται να παίζουν ρόλο άλλα κριτήρια. Αλλά μην αφήσετε τέτοιου είδους ερώτηση αναπάντητη, επειδή μπορεί να επηρεάσει τη σχέση εμπιστοσύνης σας με την εταιρεία. Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την τοπική διοίκηση και να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με την απόφαση πρόσληψης.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Καταστατικό για την προώθηση της απαγόρευσης των διακρίσεων και της διαφορετικότητας, αναγνωρισμένος από τη γαλλική ανώτατη αρχή κατά των διακρίσεων και του αποκλεισμού, υπογεγραμμένος από την Virbac

ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με τη διοίκηση της μονάδας σας ή με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου (human@virbac.com)



Διασφαλίζουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με σεβασμό

Η επιτυχία μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη δέσμευση του καθενός από εμάς. Αυτή η δέσμευση σχετίζεται άμεσα με τη σημασία που δίνεται στους εργαζόμενους, οι οποίοι αποτελούν την κινητήρια δύναμη της εταιρείας μας και των κυριότερων αποφάσεών της. Ένα περιβάλλον εργασίας με σεβασμό που εξασφαλίζει μια καλή ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, συμβάλλει στην ατομική ευημερία και αποτελεί πηγή μεγαλύτερης συλλογικής αποτελεσματικότητας.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να προάγουμε ένα κλίμα αμοιβαίου σεβασμού, αλληλεγγύης και εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των εργαζομένων·
- να επιτρέπουμε σε όλους να ευημερούν στην εργασία τους χωρίς να υπόκεινται σε καμία διάκριση λόγω του φύλου, της θρησκείας, της καταγωγής, της ηλικίας, των πολιτικών ή σεξουαλικών προσανατολισμών, της σωματικής εμφάνισης, της ιατρικής κατάστασης ή της αναπηρίας τους (δείτε την ενότητα «Δίνουμε σε όλους τις ίδιες ευκαιρίες»).
- να λαμβάνουμε μέτρα κατά όλων των μορφών παρενόχλησης στην εργασία και να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα εάν τέτοιες πράξεις γνωστοποιηθούν και αποδειχθούν·
- να απαγορεύουμε οποιασδήποτε μορφής βία και οποιαδήποτε συμπεριφορά που έχει ως σκοπό ή αποτέλεσμα να βλάψει την αξιοπρέπεια ενός ατόμου και να δημιουργήσει εκφοβιστικό, ταπεινωτικό, προσβλητικό, εχθρικό ή υποτιμητικό περιβάλλον·

- να συμμορφωνόμαστε και να διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας συμμορφώνονται με όλα τα κοινωνικά πρότυπα που ισχύουν στην εργασία, καθώς και τις αρχές που ορίζονται από την ΔΟΕ (Διεθνής Οργάνωση Εργασίας) και αφορούν τις συνδικαλιστικές ελευθερίες, κατά περίπτωση, το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων, την καταναγκαστική εργασία, την παιδική εργασία, την ισότητα αποδοχών και τις διακρίσεις (δείτε την ενότητα «Διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ακεραιότητα»).
- να δημιουργούμε κανάλια για την αναφορά ανάρμοστων ή/και απαγορευμένων πράξεων ή συμπεριφορών τις οποίες ένας εργαζόμενος ενδέχεται να αντιληφθεί ή των οποίων μπορεί να είναι θύμα (δείτε την ενότητα «Μιλήστε άφοβα»).



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Ένας συνάδελφος μου μιλά συχνά με επιθετικό τρόπο και νιώθω ότι απαξιώνομαι επαγγελματικά και προσωπικά. Τι πρέπει να κάνω;

Εάν αισθάνεστε άνετα, μη διστάσετε να επισημάνετε την επιθετική συμπεριφορά στον συνάδελφό σας και το αίσθημα απαξίωσης που νιώθετε λόγω της στάσης του. Εάν, παρά την παρατήρησή σας, η κατάσταση δεν ηρεμήσει και ο συνάδελφός σας εξακολουθεί να ενεργεί με τον ίδιο τρόπο ή εάν δεν αισθάνεστε άνετα να το αντιμετωπίσετε ευθέως με τον συνάδελφό σας, μη διστάσετε να μιλήσετε σχετικά με αυτό με την τοπική διοίκηση.

Διαπιστώνω ανάρμοστη συμπεριφορά ενός συναδέλφου, η οποία θα μπορούσε να θεωρηθεί παρενόχληση. Τι πρέπει να κάνω;

Εάν αισθάνεστε άνετα, μη διστάσετε να ενημερώσετε τον συνάδελφό σας ότι θεωρείτε αυτήν τη συμπεριφορά ανάρμοστη. Εάν, παρά την παρέμβασή σας, ο εν λόγω συνάδελφος αρνείται να λάβει υπόψη την παρατήρησή σας και εξακολουθεί να ενεργεί με τον ίδιο τρόπο ή εάν δεν αισθάνεστε άνετα να το αντιμετωπίσετε ευθέως με τον συνάδελφό σας, μη διστάσετε να αναφέρετε την κατάσταση στην τοπική διοίκηση.

Κατά την επίσκεψή μου στις εγκαταστάσεις ενός υπεργολάβου, αντιλήφθηκα ότι κάποιοι εργαζόμενοι που απασχολούνταν σε ένα από τα εργοστάσιά του ήταν κάτω των 14 ετών. Πρέπει να το συζητήσω με τον προϊστάμενό μου;

Ναι. Αυτός ο υπεργολάβος δεν συμμορφώνεται με τα πρότυπα που απορρέουν από τις θεμελιώδεις συμβάσεις της ΔΟΕ για την παιδική εργασία. Η διοίκησή σας και το τμήμα Προμηθειών πρέπει να ενημερωθούν σχετικά, προκειμένου να ζητηθεί από τον συνεργάτη να σταματήσει αυτές τις πρακτικές, εάν πράγματι αποδειχθούν, ή να μπορεί να ληφθεί οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέτρο (όπως καταγγελία της σύμβασης) σε περίπτωση που συνεχιστούν αυτές οι παράνομες πρακτικές.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Καταστατικό για την προώθηση της απαγόρευσης των διακρίσεων και της διαφορετικότητας, αναγνωρισμένος από τη γαλλική ανώτατη αρχή κατά των διακρίσεων και του αποκλεισμού, υπογεγραμμένος από την Virbac

ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με τη διοίκηση της μονάδας σας ή με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου (human@virbac.com)

ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- Διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ακεραιότητα
- Αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τις αρχές
- Σεβόμαστε τον ελεύθερο ανταγωνισμό
- Προστατεύουμε το ιδιωτικό απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα
- Αποτρέπουμε και διαχειριζόμαστε τις συγκρούσεις συμφερόντων
- Συμμορφωνόμαστε με τις ορθές πρακτικές προώθησης και επικοινωνίας
- Επικοινωνούμε με υπευθυνότητα στις αγορές και αποτρέπουμε την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών



Διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ακεραιότητα

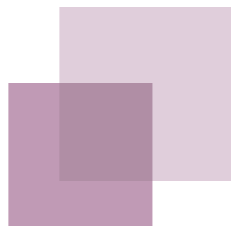
Έχουμε μηδενική ανοχή στη διαφθορά, την αθέμιτη άσκηση επιρροής και τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Οι συνέπειες αυτών των ενεργειών μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την εταιρεία μας και τη φήμη της και να επιφέρουν την προσωπική ευθύνη των παραβατών και των διευθυντών μας. Η αποτροπή αυτών των ενεργειών απαιτεί τη συμμετοχή όλων προκειμένου να διασφαλιστεί η δεοντολογική προσέγγιση που θέλουμε να καλλιεργήσουμε.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να συμπεριφερόμαστε ως υπεύθυνος παράγοντας για την υγεία των ζώων και να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με δεοντολογικό και υποδειγματικό τρόπο, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε·
- να σκεπτόμαστε και να ενεργούμε ανά πάσα στιγμή με κοινή λογική και να επιδεικνύουμε διακριτικότητα, αμεροληψία και ακεραιότητα ακόμη και εν τη απουσία νομοθετικής αναφοράς·
- να υιοθετούμε ειλικρινή συμπεριφορά και να απαγορεύουμε ή να απορρίπτουμε οποιαδήποτε υπεξαίρεση κεφαλαίων, απάτη, κλοπή και οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς (δημόσια, ιδιωτική, ενεργητική, παθητική), χορήγηση ή αποδοχή ανάρμοστων παροχών·
- να συμμορφωνόμαστε και να διασφαλίζουμε ότι οι ομάδες και οι συνεργάτες μας συμμορφώνονται με τις ισχύουσες διεθνείς συνθήκες, την εθνική νομοθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές κατά της διαφθοράς, της αθέμιτης άσκησης επιρροής

και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες·

- να διενεργούμε προκαταρκτικές, επαρκείς και απαραίτητες επαληθεύσεις των πελατών, προμηθευτών ή άλλων συνεργατών μας για να διασφαλίσουμε ότι ασκούν νόμιμες δραστηριότητες σε συνδυασμό με τα παρεχόμενα προϊόντα ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες·
- να ειδοποιούμε τη διοίκηση ή τον υπεύθυνο νομικής συμμόρφωσης το συντομότερο δυνατό όταν μια κατάσταση φαίνεται να αντιβαίνει στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ή την πολιτική κατά της διαφθοράς, προτού συνεχιστεί η εκτέλεση των εργασιών, ώστε να αποφευχθεί οποιοσδήποτε κίνδυνος για το έργο, την εταιρεία, τον Όμιλο και τα άτομα.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Προκειμένου να αυξήσουμε τις πιθανότητές μας να λάβουμε διοικητική άδεια η οποία μας επιτρέπει να εισέλθουμε σε μια νέα αγορά, η εθνική αρχή που ρυθμίζει τις τοπικές μας δραστηριότητες ή ο τοπικός μας διανομέας, μας ενθαρρύνει να χρησιμοποιήσουμε έναν ειδικό τοπικό σύμβουλο ως μεσάζοντα. Τι πρέπει να γίνει σε αυτήν την περίπτωση;

Ο εν λόγω τοπικός σύμβουλος μπορεί να έχει συγκεκριμένες δεξιότητες και γνώσεις που μπορεί να βελτιώσουν τις πιθανότητές μας να λάβουμε την επιθυμητή άδεια. Εντούτοις, αυτό θα μπορούσε επίσης να έχει ως αποτέλεσμα την έμμεση συμμετοχή μας στη δωροδοκία αξιωματούχων, η οποία αποτελεί ποινικό αδίκημα. Έχουμε μηδενική ανοχή για όλες τις πρακτικές διαφθοράς και κάθε εργαζόμενος που εμπλέκεται σε τέτοιες πρακτικές υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις, που περιλαμβάνουν έως και την απόλυση. Πρέπει να ενημερώσετε το Νομικό τμήμα του Ομίλου ή το Νομικό τμήμα στην περιοχή σας το συντομότερο δυνατόν, ώστε να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την τεκμηρίωση της διαδικασίας επιλογής του τοπικού συμβούλου και έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ακεραιότητά του πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας.

Ως πωλητής, προσκαλείτε έναν διευθυντή αγορών από μια αλυσίδα κλινικών σε γεύμα αρκετές φορές τον μήνα σε σχετικά ακριβά εστιατόρια και πληρώνετε πάντα τον λογαριασμό. Ως αντάλλαγμα, αυτός ο πελάτης ευνοεί την Virbac σε σύγκριση με άλλες εταιρείες στον ίδιο τομέα και αναφέρει τακτικά τα προϊόντα μας. Αυτό αντιστοιχεί σε διαφθορά;

Παρόλο που η διατήρηση ή η ανάπτυξη ενός επαγγελματικού δικτύου αποτελεί μέρος της εργασίας ενός πωλητή, τα έξοδα που προκύπτουν για την επίτευξη αυτού του στόχου πρέπει να είναι εύλογα και αναλογικά και να συμμορφώνονται με την πολιτική του Ομίλου για τα δώρα και τη φιλοξενία. Αυτές οι ενέργειες μπορεί επίσης να θεωρηθούν ως διαφθορά εάν τα ποσά αποδειχθούν δυσανάλογα με τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν για άλλους πελάτες ή εάν έχουν ως σκοπό τον επηρεασμό μιας απόφασης.





Αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τις αρχές

Σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιούμαστε, αλληλεπιδρούμε τακτικά με τις δημόσιες αρχές, είτε λόγω των οικονομικών μας δραστηριοτήτων είτε για τις δραστηριότητες ανάπτυξης, παραγωγής ή μάρκετινγκ προϊόντων για την υγεία των ζώων. Η δεοντολογία, ο σεβασμός και ο επαγγελματισμός είναι καίριας σημασίας στις σχέσεις μας με αυτές τις αρχές, προκειμένου να αντικατοπτρίζεται η ακεραιότητά μας και να διασφαλίζεται η αξιοπιστία μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να παρέχουμε πάντα στις αρμόδιες αρχές πληροφορίες οι οποίες είναι ειλικρινείς, πλήρεις και όσο το δυνατόν ακριβέστερες κατά την υποβολή αιτήσεων για άδειες ή εγκρίσεις, καθώς και κατά τη διάρκεια επιθεωρήσεων·
- να αποθηκεύουμε τα έγγραφα που υπόκεινται σε έλεγχο με αξιόπιστο και ασφαλή τρόπο για τις περιόδους που απαιτούνται από τους ισχύοντες κανονισμούς ή τις περιόδους που ισχύουν στην εταιρεία·
- να συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες που ισχύουν για την επιθεώρηση, συμπεριλαμβανομένης της μη καταστροφής πληροφοριών για την αποφυγή της υποχρέωσης παροχής τους, και να συμμορφωνόμαστε με οποιαδήποτε μέτρα κατάσχεσης ή σφράγισης που μπορούν να τεθούν σε εφαρμογή·
- να προβάλλουμε αντικειμενικά επιχειρήματα σε περίπτωση διαφωνίας με πιθανούς επιθεωρητές, σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες ρυθμιστικές διαδικασίες·

- να συμμορφωνόμαστε με όλες τις διαδικασίες υποβολής αναφοράς στις αρμόδιες αρχές στις οποίες υποκειμεθα, ιδίως σε σχέση με την ασφάλεια των προϊόντων μας.

Απαγορεύουμε επίσης:

- οποιαδήποτε πληρωμή διευκόλυνσης, πρακτική διαφθοράς ή συναφή για την εξασφάλιση ευνοϊκότερης μεταχείρισης από τις αρχές·
- οποιαδήποτε σύνδεση με ή υποστήριξη σε ένα πολιτικό κόμμα, ανεξάρτητα από τον προσανατολισμό του, και δεν υποστηρίζουμε ούτε χρηματοδοτούμε οποιοδήποτε δημόσιο νομικό πρόσωπο. Αυτό δεν μας εμποδίζει να πληρώνουμε τακτικά τις οφειλόμενες αμοιβές σε αυτές τις αρχές σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Η αρχή ανταγωνισμού προσέρχεται στα γραφεία μας για να ελέγξει τη συμμόρφωσή μας με τους κανόνες που παρακολουθεί. Μπορώ να αποφύγω να κοινοποιήσω ορισμένες πληροφορίες ή να δώσω πρόσβαση στον υπολογιστή μου εάν μου ζητηθεί; Αν είναι απαραίτητο, μπορώ να καθαρίσω τη μονάδα δίσκου μου πριν από την επιθεώρηση;

Όχι, πρέπει πάντα να συνεργάζεστε με τις αρχές. Κάθε έγγραφο που ζητείται σε σχέση με τον σκοπό της επιθεώρησης πρέπει να παρέχεται και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να καταστρέφεται ή να αποκρύπτεται.

Πρέπει επίσης να παρέχετε πρόσβαση στον υπολογιστή ή το επαγγελματικό σας smartphone, εάν το αίτημα είναι νόμιμο. Συνεπώς, είναι σημαντικό να ενημερώσετε το ενδιαφερόμενο τμήμα, στη συγκεκριμένη περίπτωση το Νομικό τμήμα, μόλις ληφθεί η ειδοποίηση επιθεώρησης. Η ειδοποίηση επιθεώρησης θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε την έκταση των εξουσιών διερεύνησης των επιθεωρητών. Λάβετε υπόψη ότι δεν χρειάζεται να παρέχετε αξιολόγηση για τυχόν μη συμμόρφωση των δεδομένων στοιχείων με τους ισχύοντες κανόνες: εναπόκειται στους επιθεωρητές να το πράξουν.

Μου ζητείται να συνεισφέρω στην εκστρατεία ενός υποψηφίου που είναι σε θέση να κερδίσει στις τοπικές εκλογές και με τον οποίο μοιράζομαι επίσης ιδέες που είναι προς το συμφέρον της εταιρείας. Μπορώ να το κάνω;

Ναι, μπορείτε να το κάνετε στον βαθμό που ενεργείτε αποκλειστικά για δικό σας λογαριασμό, χωρίς να εμπλέκετε άμεσα ή έμμεσα την Virbac.



ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με το τοπικό Νομικό τμήμα ή το Νομικό τμήμα του Ομίλου



Σεβόμαστε τον ελεύθερο ανταγωνισμό

Πιστεύουμε ότι ο θεμιτός ανταγωνισμός είναι ένας παράγοντας απόδοσης που μας βοηθά να αναπτύξουμε ποιοτικά προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες των κτηνιάτρων, των κτηνοτρόφων και των ιδιοκτητών ζώων. Στις περισσότερες χώρες, ο ελεύθερος ανταγωνισμός διασφαλίζεται από κανόνες που απαγορεύουν στις εταιρείες να συμπράττουν ή να καταχρώνται μια δεσπόζουσα θέση για να πωλούν τα προϊόντα τους και να αποκτούν ή να διατηρούν μερίδιο αγοράς. Η μη συμμόρφωση με αυτούς τους κανόνες τιμωρείται με αυστηρά πρόστιμα για τις εταιρείες ή ακόμα και φυλάκιση για άτομα που έχουν συμμετάσχει σε απαγορευμένες πρακτικές.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να μη συζητάμε με τους ανταγωνιστές μας, άμεσα ή έμμεσα, τα μερίδια αγοράς, τις τιμές ή τις εμπορικές πολιτικές μας και να μην αναζητάμε παράνομα πληροφορίες σχετικά με τους ανταγωνιστές μας·
- να μη συκοφαντούμε τους ανταγωνιστές μας, αλλά να προωθούμε τα προϊόντα μας στηριζόμενοι στα ποιοτικά χαρακτηριστικά τους ή στο επίπεδο των τιμών τους·
- να μη συνάπτουμε συμφωνίες με τους

ανταγωνιστές μας σχετικά με την τοποθέτηση των αντίστοιχων προϊόντων μας στην αγορά, τις τιμές και τις διαφημιστικές εκστρατείες, είτε σε παγκόσμιο επίπεδο είτε βάσει γεωγραφικών περιοχών·

- να μην χρησιμοποιούμε καταχρηστικά μια ισχυρή θέση που μπορεί να έχουμε στις αγορές για να επιβάλουμε αθέμιτους όρους στους πελάτες μας·

- να συμβουλευόμαστε το Νομικό τμήμα κάθε φορά που εξετάζουμε μια συνεργασία με ή μια εξαγορά από έναν ανταγωνιστή, για να διασφαλίσουμε ότι η σχετική συναλλαγή είναι εφικτή και να καθορίσουμε τις επιχειρησιακές μεθόδους που απαιτούνται για τη σωστή συμμόρφωση με τους κανόνες για τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Πρέπει να παρευρεθώ σε μια ενημερωτική συνάντηση που διοργανώνεται από μια φαρμακευτική εταιρεία και ενώ περιμένω να φτάσουν οι εκπρόσωποί της, οι ανταγωνιστές συζητούν για τις τιμές και τη στρατηγική. Τι πρέπει να κάνω;

Εάν τα άτομα δίπλα σας κάνουν μια τέτοια συζήτηση, πρέπει να αποχωρήσετε το συντομότερο δυνατό, επισημαίνοντας, κατά περίπτωση, ότι τα θέματα που καλύπτονται δεν περιλαμβάνονται στην ημερήσια διάταξη της συνάντησης που διοργανώνεται από την εταιρεία. Μην προσπαθήσετε να ακούσετε αυτά που λέγονται. Αυτό θα μπορούσε να θεωρηθεί παθητική συμμετοχή, η οποία επίσης απαγορεύεται. Στη συνέχεια, ενημερώστε το Νομικό τμήμα για αυτά που παρατηρήσατε.

Σε ένα δείπνο, συναντώ έναν αντιπρόσωπο πωλήσεων ενός από τους ανταγωνιστές μας που εργάζεται στην ίδια περιοχή με εμένα. Ετοιμάζουμε και οι δύο την κυκλοφορία παρασιτοκτόνων για ζώα συντροφιάς και ο κύριος ανταγωνιστής στην αγορά προσφέρει δέσμες προϊόντων που καθιστούν πολύ δύσκολη την κυκλοφορία του νέου μας προϊόντος. Μπορώ να μιλήσω με αυτό το άτομο για να μάθω αν αντιμετωπίζει παρόμοιες δυσκολίες;

Όχι. Ακόμα και σε «αμυντική» θέση, οι συζητήσεις με εκπροσώπους ενός ανταγωνιστή σχετικά με τις εμπορικές μας δραστηριότητες και την κατάσταση στην αγορά απαγορεύονται. Ωστόσο, εάν πιστεύετε ότι ένας ανταγωνιστής που κατέχει δεσπόζουσα θέση στην αγορά εμπλέκεται σε αμφισβητήσιμες επιχειρηματικές πρακτικές, μιλήστε με το Νομικό τμήμα σας, το οποίο μπορεί να σας βοηθήσει να αναλύσετε την κατάσταση και, εάν είναι απαραίτητο, να προειδοποιήσετε τον ανταγωνιστή για τον κίνδυνο της συνέχισης αυτών των πρακτικών.





Προστατεύουμε το ιδιωτικό απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα

Ο σεβασμός του ιδιωτικού απόρρητου είναι θεμελιώδες ατομικό δικαίωμα. Οι προσωπικές πληροφορίες και τα δεδομένα εμπίπτουν στη σφαίρα της ιδιωτικής ζωής και πρέπει να προστατεύονται και να συλλέγονται με πλήρη διαφάνεια για τη διατήρηση μιας σχέσης εμπιστοσύνης με τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους επενδυτές μας, μεταξύ άλλων.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα μόνο όταν είναι απαραίτητα·
- να λαμβάνουμε όλες τις πιθανές προφυλάξεις σε αυτή την περίπτωση:
 - να παρέχουμε σαφείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό της συλλογής, τον τρόπο συλλογής των προσωπικών δεδομένων και τον τρόπο χρήσης τους·
 - να εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από γνωστοποίηση, απώλεια, αλλοίωση ή πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος·
 - να αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της επεξεργασίας ή της συγκεκριμένης υπηρεσίας και σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις·

- να δίνουμε στα ενδιαφερόμενα μέρη την ευκαιρία να ασκήσουν τα ατομικά τους δικαιώματα ανά πάσα στιγμή, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης ή τροποποίησης των προσωπικών τους δεδομένων, όταν και στον βαθμό που ισχύει.
- να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και τις καθιερωμένες ορθές πρακτικές και να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση των προμηθευτών και των επιχειρηματικών μας συνεργατών με αυτούς.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Για να ενισχύσω την παρουσίαση πωλήσεων των αντιπροσώπων, θα ήθελα να στείλω ένα ερωτηματολόγιο στους πελάτες μας ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τη γνώμη τους για ένα προϊόν. Πώς πρέπει να προχωρήσω;

Για μια μελέτη, έρευνα ή δημοσκόπηση, αν η συλλογή των προσωπικών δεδομένων των ερωτηθέντων δεν είναι απαραίτητη (για παράδειγμα, για μια απλή συλλογή απόψεων ή στατιστικών δεδομένων για ένα προϊόν), η ανωνυμία πρέπει να αποτελεί τον κανόνα. Διαφορετικά, πρέπει να διεξαχθεί σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ιδίως όσον αφορά τη διαφάνεια και την ιχνηλασιμότητα, συμπεριλαμβάνοντας συγκεκριμένες πληροφορίες στο έντυπο, ένα πρότυπο του οποίου θα σας παρασχεθεί από το Νομικό τμήμα, προκειμένου να εκπληρώσουμε την υποχρέωσή μας για ενημέρωση των ερωτηθέντων.

Κατά την πρόσληψη, έλαβα μερικά ενδιαφέροντα βιογραφικά, αλλά δεν ανταποκρίνονται στις άμεσες ανάγκες μου. Μπορώ να τα διατηρήσω στον προσωπικό μου αποθηκευτικό χώρο για μελλοντική χρήση;

Ένα βιογραφικό περιέχει πολλές προσωπικές πληροφορίες που μπορούν να αποθηκευτούν μόνο με ασφάλεια και για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Αυτός ο τύπος εγγράφου πρέπει να αποθηκευτεί στην πλατφόρμα Workday, διαμορφωμένος ώστε να συμμορφώνεται με τους περιορισμούς των ισχυόντων κανονισμών.

Θα ήθελα να στείλω ένα ενημερωτικό δελτίο σε ιδιοκτήτες ζώων συντροφιάς οι οποίοι έχουν ήδη αγοράσει τις τροφές μας για κατοικίδια. Πώς πρέπει να προχωρήσω;

Χωρίς τη συγκατάθεση του ιδιοκτήτη και την ιχνηλασιμότητα αυτής της συγκατάθεσης από την Virbac, απαγορεύεται η αποστολή του ενημερωτικού δελτίου. Μια τέτοια πράξη θα μπορούσε να αντιμετωπιστεί ως «παραπλανητικό μάρκετινγκ» και υπόκειται σε σημαντικές οικονομικές κυρώσεις. Ο ιδιοκτήτης πρέπει να εγγραφεί στο ενημερωτικό δελτίο για να το λαμβάνει, για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια μιας έρευνας ικανοποίησης, σε έναν ιστότοπο, ένα συνέδριο, κ.λπ. Πρέπει να ενημερωθεί με σαφήνεια για τη συλλογή των προσωπικών του δεδομένων (στη διεύθυνση email του σε αυτή την περίπτωση) προκειμένου να λαμβάνει το ενημερωτικό δελτίο και να δηλώσει τη συγκατάθεσή του στο έντυπο εγγραφής.



Αποτρέπουμε και διαχειριζόμαστε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Η ύπαρξη προσωπικών συμφερόντων είναι απολύτως συμβατή με την επιδίωξη των συμφερόντων της εταιρείας μας. Μόνο όταν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των δύο προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων, μαζί με τον κίνδυνο να ευνοήσουμε τα προσωπικά μας συμφέροντα έναντι αυτών του οργανισμού. Αυτή η κατάσταση θα μπορούσε σε ορισμένες περιπτώσεις να οδηγήσει σε ποινικό αδίκημα της Virbac, των διευθυντών, των εργαζομένων, των συνεργατών της και άλλων.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να αποφεύγουμε καταστάσεις στις οποίες τα προσωπικά μας συμφέροντα συγκρούονται ή φαίνεται να έρχονται σε σύγκρουση με αυτά της εταιρείας μας·
- να αποφεύγουμε τη συμμετοχή, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε απόφαση που ενδέχεται να θέσει τα δικά μας συμφέροντα σε σύγκρουση με ή να επηρεάσει τα συμφέροντα της εταιρείας·
- να ενημερώνουμε αμέσως τον προϊστάμενό μας για οποιαδήποτε πιθανή ή αποδεδειγμένη σύγκρουση συμφερόντων, προκειμένου να βρούμε μια κατάλληλη λύση·
- να μην χρησιμοποιούμε τη θέση που κατέχουμε για να αποκτήσουμε οφέλη για εμάς τους ίδιους ή για φίλους ή συγγενείς·
- να ενημερώνουμε τον προϊστάμενό μας μόλις σκοπεύουμε να ασκήσουμε καθήκοντα στο διοικητικό συμβούλιο οποιασδήποτε άλλης εταιρείας ή επιστημονικής συμβουλευτικής επιτροπής στον ίδιο κλάδο με το δική μας ή σε σχέση με τη δραστηριότητά μας.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Η αδερφή μου έχει αρμοδιότητες σε μια εταιρεία που ανταποκρίθηκε σε πρόσκληση υποβολής προσφορών από την Virbac. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την επιρροή μου στην επιλογή του παρόχου υπηρεσιών. Τι πρέπει να κάνω;

Η θέση του συγγενή σας αδιαμφισβήτητα συνιστά σύγκρουση συμφερόντων. Πρέπει να αναφέρετε αυτήν τη σύγκρουση συμφερόντων στον διευθυντή σας. Φυσικά, η εταιρεία στην οποία εργάζεται η αδερφή σας μπορεί να συμμετάσχει στην πρόσκληση υποβολής προσφορών. Ωστόσο, δεν θα μπορείτε να συμμετάσχετε ενεργά στη διαδικασία λήψης αποφάσεων ή να αναθέσετε αυτό το θέμα σε έναν συνάδελφο. Για να ληφθεί η απόφαση αντικειμενικά και χωρίς τον κίνδυνο μεροληψίας, η ανάθεση πρέπει να γίνει από τον προϊστάμενο.

Έχω προσωπική σχέση με έναν πρώην εργαζόμενο της Virbac που τώρα εργάζεται για έναν ανταγωνιστή και ζητά πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες μας, για παράδειγμα την τιμολογιακή πολιτική μας. Τι πρέπει να κάνω;

Η ανταλλαγή πληροφοριών με τον ανταγωνισμό μπορεί να αποτελεί αδίκημα στη χώρα σας και μπορεί να θεωρηθεί αθέμιτη σύμπραξη κατά την έννοια του νόμου περί ανταγωνισμού. Συνεπώς, δεν πρέπει να μοιράζεστε πληροφορίες με φίλους ή συγγενείς ή οποιοδήποτε άλλο άτομο που εργάζεται για έναν ανταγωνιστή. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό, επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα.

Είμαι διευθυντής και θα ήθελα να προσλάβω την κόρη μου στην ομάδα μου. Είναι δυνατόν αυτό;

Όχι. Αν έχετε στενούς δεσμούς, ιδίως οικογενειακούς ή συζυγικούς δεσμούς, με τον υποψήφιο, δεν μπορείτε να είστε υπεύθυνος λήψης αποφάσεων στη διαδικασία ανθρώπινου δυναμικού. Όλες οι προσλήψεις πρέπει επίσης να ακολουθούν τις εσωτερικές διαδικασίες ανθρώπινου δυναμικού, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης αντικειμενικών και σαφώς προσδιορισμένων κριτηρίων επιλογής υποψηφίων.

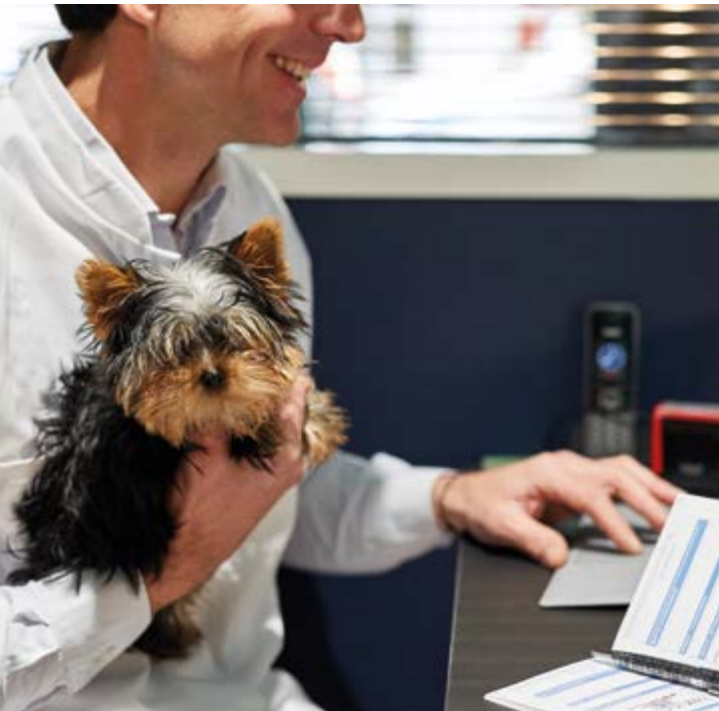
ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με τον τομέα Νομικής Συμμόρφωσης (compliance@virbac.com) ή με το Νομικό τμήμα.



Συμμορφωνόμαστε με τις ορθές πρακτικές προώθησης και επικοινωνίας

Οι προωθητικές ενέργειες και οι επικοινωνίες για κτηνιατρικά προϊόντα και υπηρεσίες διέπονται από αυστηρές ρυθμίσεις. Έχουμε την ευθύνη να κοινοποιούμε σαφείς, ακριβείς και υψηλής ποιότητας πληροφορίες για να διατηρήσουμε τη σχέση εμπιστοσύνης που μας ενώνει, ιδίως με τους κτηνιάτρους, τους κτηνοτρόφους και τους ιδιοκτήτες κατοικίδιων.



Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να παρέχουμε υλικό προώθησης και διαφήμισης που περιέχει ακριβείς, αντικειμενικές, επαληθεύσιμες, μη παραπλανητικές και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας·
- να συμμορφωνόμαστε και να ενεργούμε σύμφωνα με τους κανονισμούς που ισχύουν για την παρουσίαση των προϊόντων μας, ιδίως εκείνων που σχετίζονται με επιστημονικές μελέτες που υποστηρίζουν ισχυρισμούς, ανεξάρτητα από το μέσο επικοινωνίας ή προώθησης·
- να συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες για τη διαφάνεια κατά την αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως κτηνιάτρους, κτηνιατρικές κλινικές και άλλα άτομα που χορηγούν, συνταγογραφούν, αγοράζουν ή συνιστούν συνταγογραφούμενα φάρμακα.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Είμαι αντιπρόσωπος πωλήσεων. Ένας κτηνίατρος με ρωτάει για τη χρήση του προϊόντος μας που είναι διαφορετική από αυτή που αναγράφεται στη σήμανση. Τι πρέπει να κάνω;

Δεν πρέπει να συστήσετε χρήσεις πέραν των ενδεδειγμένων στη σήμανση του προϊόντος μας. Πρέπει να ζητήσετε από τον κτηνίατρο να επικοινωνήσει με το τεχνικό τμήμα της Virbac σχετικά με το αίτημά του.

Είμαι αντιπρόσωπος πωλήσεων. Ένας πελάτης μου ζητά μια εμπορικής φύσεως χειρονομία για την αγορά αντιβιοτικών προϊόντων. Τι πρέπει να κάνω;

Οι κανονισμοί για την εμπορία κτηνιατρικών φαρμάκων είναι πολύ αυστηροί και ορισμένες πρακτικές απαγορεύονται ανάλογα με τη χώρα. Για οποιοδήποτε αίτημα πελάτη που παρεκκλίνει από την εμπορική πολιτική η οποία εφαρμόζεται στη χώρα σας, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας και, εάν είναι απαραίτητο, με το Νομικό τμήμα.

Είχα φυλλάδια προϊόντων σε απόθεμα για περισσότερα από πέντε χρόνια και θα ήθελα να τα χρησιμοποιήσω με τους πελάτες μου αντί να τα πετάξω. Μπορεί να γίνει αυτό για την αποφυγή σπατάλης;

Οι κανονισμοί, συμπεριλαμβανομένων εκείνων για τη διαφήμιση, αλλάζουν τακτικά. Συνεπώς, προτού διασώσετε τα παλιά φυλλάδια, συνιστάται να βεβαιωθείτε ότι εξακολουθούν να είναι έγκυρα και να αντιστοιχούν στο προϊόν όπως διατίθεται σήμερα στην αγορά, αφού συμβουλευτείτε το αρμόδιο άτομο στη μονάδα σας.



Επικοινωνούμε με υπευθυνότητα στις αγορές και αποτρέπουμε την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Η διαφάνεια και η ακρίβεια των λογαριασμών του Ομίλου μας είναι απαραίτητα στοιχεία για την απόκτηση της εμπιστοσύνης όλων των συνεργατών μας και τη διασφάλιση της διεξαγωγής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με ακεραιότητα, σε συμμόρφωση με τους νόμους, τις λογιστικές αρχές και άλλα ισχύοντα οικονομικά πρότυπα. Ως Όμιλος που ελέγχεται από εισηγμένη εταιρεία, έχουμε επίσης καθήκον να παρέχουμε στις χρηματοπιστωτικές αγορές σχετικές πληροφορίες, επιτρέποντας σε όλους τους τρέχοντες ή μελλοντικούς επενδυτές και μετόχους να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με τις επενδύσεις τους στην Virbac με τις καλύτερες δυνατές πληροφορίες και με δίκαιο τρόπο.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να διασφαλίζουμε ότι οι λογαριασμοί μας καταρτίζονται σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές και τους κανόνες που ισχύουν για εμάς και ότι οι επιχειρηματικές, λογιστικές και οικονομικές πληροφορίες και προβλέψεις μας καταρτίζονται ρεαλιστικά και με ακεραιότητα·
- να παρέχουμε ακριβείς πληροφορίες στις χρηματοπιστωτικές αγορές, το συντομότερο δυνατό όσον αφορά τις μη επαναλαμβανόμενες πληροφορίες, και με κατανοητό, συναφή και αξιόπιστο τρόπο·
- να εφαρμόζουμε όλα τα μέτρα που απαιτούνται από τον νόμο ή τις αρχές της αγοράς για την αποφυγή της γνωστοποίησης ή μη ενδεδειγμένης χρήσης προνομιακών πληροφοριών πριν από τη δημοσίευσή τους, και να διεκπεραιώνουμε την εν λόγω δημοσίευση το συντομότερο δυνατό·
- να ειδοποιούμε οποιοδήποτε κάτοχο προνομιακών πληροφοριών ότι απαγορεύεται να αγοράσει/πωλήσει

μετοχές της Virbac και ότι είναι καταχωρισμένος, κατά περίπτωση, στη λίστα κατόχων εμπιστευτικών πληροφοριών που τηρείται σε σχέση με αυτές τις πληροφορίες·

- με τον ίδιο τρόπο, να ειδοποιούμε οποιοδήποτε εργαζόμενο ο οποίος γνωρίζει μια δραστηριότητα στην οποία εμπλέκεται η Virbac και ενδεχομένως να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην αξία των μετοχών του συνεργάτη που είναι εισηγμένες σε μια χρηματοπιστωτική αγορά ότι πρέπει να διατηρήσει αυτές τις πληροφορίες εμπιστευτικές και ότι απαγορεύεται να αγοράσει/πωλήσει κινητές αξίες ή χρηματοοικονομικά μέσα του εν λόγω συνεργάτη.

Σημείωση: οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν απόρρητες και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την Virbac ή άλλους συνεργάτες της Virbac που εκδίδουν εισηγμένες κινητές αξίες ή χρηματοοικονομικά μέσα, όπου οι εν λόγω πληροφορίες, εάν ήταν δημοσιοποιημένες, θα ήταν πιθανό να επηρεάσουν σημαντικά την αξία των μετοχών ή των κινητών αξιών που εκδίδονται από τους συνεργάτες της Virbac.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Στα πλαίσια των καθηκόντων μου, είχα, κατά τύχη, πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη μελλοντική μας απόδοση που υποδηλώνουν μια πολύ θετική ανάπτυξη των μετοχών μας. Μπορώ να μιλήσω για αυτό στους φίλους μου ώστε να επωφεληθούν;

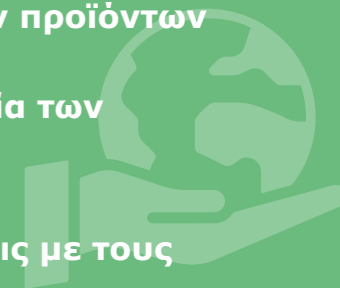
Μόλις αποκτήσετε πρόσβαση σε πληροφορίες που θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην αξία των μετοχών μας ή άλλων κινητών αξιών που εκδίδονται από την Virbac, εάν ήταν δημοσιοποιημένες, πρέπει να αποφύγετε να μιλήσετε για αυτές σε οποιονδήποτε, συμπεριλαμβανομένων των συγγενών ή των συναδέλφων σας. Πρέπει επίσης να αποφύγετε να χρησιμοποιήσετε εσείς οι ίδιοι αυτές τις πληροφορίες αγοράζοντας ή πωλώντας κινητές αξίες της Virbac. Σε αυτή την περίπτωση, θεωρείστε «κάτοχος εμπιστευτικών πληροφοριών». Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να έχετε καταχωριστεί σε μια λίστα κατόχων εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν συγκεκριμένα το έργο και να έχετε ενημερωθεί ότι πρέπει να αποφεύγετε τις συναλλαγές με κινητές αξίες της Virbac. Για να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε με το τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων του Ομίλου, το οποίο θα κάνει τη σχετική ρύθμιση. Η μη συμμόρφωση με αυτούς τους κανόνες μπορεί να οδηγήσει σε αυστηρά πρόστιμα και άλλες σοβαρές κυρώσεις για εσάς και την εταιρεία.

Επικοινωνήσα μαζί μου ένας δημοσιογράφος ο οποίος θα ήθελε να λάβει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική απόδοση ενός προϊόντος που μόλις κυκλοφόρησε στην αγορά. Μπορώ να μοιραστώ αυτές τις πληροφορίες;

Όχι. Μόνο ορισμένα άτομα είναι εξουσιοδοτημένα να κοινοποιούν τις οικονομικές πληροφορίες και προοπτικές του Ομίλου για λογαριασμό της Virbac και να αποφασίζουν σχετικά με τη φύση των πληροφοριών που δημοσιοποιούνται κατά περίπτωση. Ανεξάρτητα από την περίπτωση, μιλήστε με το τμήμα Επικοινωνιών ή το τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων του Ομίλου, το οποίο θα σας πει τι να κάνετε.

ΚΑΤΑΝΟΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΑΣ

- Διασφαλίζουμε την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας
- Δεσμευόμαστε για τη δεοντολογία των μελετών σε ζώα
- Προστατεύουμε το περιβάλλον
- Διατηρούμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους ανθρώπους στο περιβάλλον μας





Διασφαλίζουμε την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας

Οι δραστηριότητές μας βρίσκονται στο επίκεντρο της τροφικής αλυσίδας και του οικοσυστήματος της Γης, με τα οποία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη η υγεία όλων των έμβιων όντων. Για τον έλεγχο των πιθανών επιπτώσεων των προϊόντων μας σε ζώα, ανθρώπους και στο περιβάλλον, τηρούμε τα υψηλότερα ισχύοντα πρότυπα ποιότητας-ασφάλειας-αποτελεσματικότητας και προσπαθούμε συνεχώς να βελτιώνουμε την απόδοσή μας σε αυτόν τον τομέα.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να αναπτύσσουμε, να παράγουμε και να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες για τη βελτίωση της υγείας των ζώων μας και της ποιότητας ζωής τους, διασφαλίζοντας παράλληλα την άνεση και την ασφάλεια εκείνων που τα φροντίζουν·
- να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας σε αυστηρή συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς (νόμους, κανόνες, εθνικά και διεθνή πρότυπα, εσωτερικές διαδικασίες) σε ολόκληρη την αλυσίδα παραγωγής, συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - ορθές εργαστηριακές πρακτικές και ορθές πρακτικές κλινικών μελετών κατά τη διάρκεια της φάσης ανάπτυξης·
 - τρέχουσες ορθές παρασκευαστικές πρακτικές κατά τη διάρκεια της φάσης παραγωγής (όλες οι φαρμακευτικές βιομηχανικές εγκαταστάσεις μας είναι πιστοποιημένες με cGMP)·

- ορθές πρακτικές διανομής στη φάση μεταφοράς.

- να συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές διαδικασίες για τις πληροφορίες που αφορούν την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας, καθώς και τον χειρισμό παραπόνων·
- να επικοινωνούμε με υπευθυνότητα σχετικά με τα προϊόντα μας, δηλαδή με σαφή, ευανάγνωστο, ακριβή και ειλικρινή τρόπο, σύμφωνα με τις πληροφορίες των προϊόντων και, όπου ισχύει, με άδειες κυκλοφορίας, είτε για διαφημιστικούς σκοπούς είτε με τις κρατικές αρχές.

Ο οργανισμός μας μάς επιτρέπει να παρακολουθούμε και να μετράμε το επίπεδο ποιότητάς μας σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των προϊόντων μας, τόσο στις εγκαταστάσεις μας όσο και στις εγκαταστάσεις των συνεργατών μας.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Αν ακούσω έναν φίλο, συγγενή ή τρίτο να μιλά για τα προϊόντα μας και να προβάλλει ισχυρισμό για ένα ελαττωματικό προϊόν, που προκαλεί δυνητικά δυσμενείς επιπτώσεις στην υγεία του ζώου του, θα πρέπει να το αναφέρω;

Ναι. Αποστολή μας είναι να διασφαλίσουμε την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας σε όλη την αλυσίδα παραγωγής, από την ανάπτυξη έως τη διανομή. Αν ακούσετε να αμφισβητούνται τα προϊόντα μας στον κύκλο σας ή κατά τη διάρκεια των μη επαγγελματικών δραστηριοτήτων σας, πρέπει να παροτρύνετε το άτομο να μιλήσει με τον κτηνίατρό του ή να μεταβεί στο σημείο πώλησης. Αυτοί οι επαγγελματίες θα λάβουν τα αναγκαία μέτρα σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας στην Virbac, εάν λάβετε μια κλήση ή ένα email από έναν ιδιώτη ή επαγγελματία του τομέα υγείας σχετικά με δυσμενείς επιπτώσεις, αναποτελεσματικότητα ή κακή ποιότητα, θα πρέπει να αναφέρετε αυτές τις πληροφορίες σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στη θυγατρική σας.



Δεσμευόμαστε για τη δεοντολογία των μελετών σε ζώα

Για τη βέλτιστη φροντίδα των ζώων, έχουμε την ευθύνη να διεξάγουμε μελέτες που εγγυώνται την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας. Ως πρώτη προσέγγιση, χρησιμοποιούμε εναλλακτικές μεθόδους στις οποίες δεν χρησιμοποιούνται ζώα. Όταν δεν υπάρχει εναλλακτική εγκεκριμένη από τις αρχές ή όταν το απαιτούν οι κανονισμοί, οι μελέτες σε ζώα διεξάγονται σύμφωνα με την ηθική και την ευημερία των ζώων.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τις αρχές του καταστατικού μας για τις μελέτες σε ζώα:

- συμμόρφωση με τον διεθνή κανόνα των 3R «Αντικατάσταση, Μείωση, Βελτίωση» (αντικατάσταση με εναλλακτικές δοκιμές, μείωση του αριθμού των ζώων και βελτίωση των συνθηκών για τη φιλοξενία και τη διεξαγωγή των μελετών).
- προηγούμενη δεοντολογική αξιολόγηση όλων των μελετών από μια επιτροπή δεοντολογίας με σεβασμό στους κανόνες ανεξαρτησίας και αμεροληψίας.
- εφαρμογή των κανονισμών και των επιστημονικών και δεοντολογικών προτύπων.
- μείωση των επιπτώσεων στα ζώα για ελαχιστοποίηση της δυσφορίας, της αγωνίας ή της ταλαιπωρίας τους.

- εφαρμογή των βέλτιστων προτύπων για τη συντήρηση των ζώων και τη διεξαγωγή των μελετών.

Έχουμε θεσπίσει εργαλεία παρακολούθησης για να διασφαλίσουμε ότι αυτές οι δεσμεύσεις ισχύουν για όλες τις μελέτες σε ζώα, όλους τους εργαζόμενους της Virbac και τους εξωτερικούς συνεργάτες μας.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Η νταντά της κόρης μου κάνει τακτικά αναφορές σε αδέσποτους σκύλους που, κατά τη γνώμη της, μαζεύουν από τον δρόμο φαρμακευτικές εταιρείες για να πραγματοποιήσουν πειράματα σε ζώα. Τι μπορώ να της πω;

Μπορείτε να της πείτε ότι η παρασκευή κτηνιατρικών φαρμακευτικών προϊόντων είναι μία από τις πιο αυστηρά ρυθμιζόμενες δραστηριότητες στον κόσμο. Για να εγγυηθούμε την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας, καταφεύγουμε πρώτα σε εναλλακτικές μεθόδους που δεν περιλαμβάνουν ζώα. Όταν είναι απαραίτητο, διεξάγονται μελέτες σε ζώα. Προκειμένου να πραγματοποιηθούν αυτές οι μελέτες σε συμμόρφωση με την ηθική και την ευημερία των ζώων, έχουμε καταρτίσει ένα καταστατικό δεοντολογίας που ισχύει για όλες τις μελέτες. Αυτό το καταστατικό, το οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Virbac, προτείνει δέκα δεσμεύσεις, η έκτη εκ των οποίων απαιτεί όλα τα ζώα να προέρχονται από κέντρα που έχουν λάβει άδεια από τις αρχές.





Προστατεύουμε το περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος είναι μία από τις κύριες δεσμεύσεις μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Πέρα από τις τοπικές πρωτοβουλίες, επιδιώκουμε να μειώσουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων και των προϊόντων μας σε ολόκληρο τον Όμιλο.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να καταπολεμήσουμε την κλιματική αλλαγή μειώνοντας τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.
- να χρησιμοποιούμε τους πόρους με βιώσιμο τρόπο μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας (αέριο και ηλεκτρική ενέργεια) και νερού και μειώνοντας τα χρησιμοποιούμενα υλικά, συμπεριλαμβανομένων των συσκευασιών που διατίθενται στην αγορά.
- να περιορίσουμε τις απορρίψεις στο περιβάλλον μειώνοντας τα συνήθη και επικίνδυνα βιομηχανικά απόβλητα, καθώς και τον όγκο του νερού που εκλύεται και το φορτίο χημικώς απαιτούμενου οξυγόνου (COD).
- να επιλέγουμε τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους υπεργολάβους μας λαμβάνοντας υπόψη τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις τους.
- να εκπαιδεύουμε τους εργαζόμενους της Virbac για τον περιορισμό των περιβαλλοντικών κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά μας, μεταξύ άλλων όσον αφορά την απόρριψη αποβλήτων και ρύπων.

- να παροτρύνουμε τους εργαζόμενους να συμπεριφέρονται με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον, υιοθετώντας οικολογικά υπεύθυνες συμπεριφορές, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των απορριμμάτων γραφείου σε ολόκληρη την εταιρεία.
- να εφαρμόζουμε τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές για το περιβάλλον.
- να προωθούμε την κυκλική και τοπική οικονομία, συμπεριλαμβανομένου του περιορισμού των μεταφορών.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Παρατηρώ μια συμπεριφορά που φαίνεται ασυμβίβαστη με τις δεσμεύσεις της Virbac για τον σεβασμό στο περιβάλλον. Το ενδιαφερόμενο πρόσωπο με ενημερώνει ότι αυτή η ενέργεια συμμορφώνεται με τις τοπικές πρακτικές και τους κανονισμούς. Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω για διευκρινίσεις;

Αυτή η συμπεριφορά μπορεί να συμμορφώνεται με τις τοπικές πρακτικές και τους κανονισμούς, αλλά μπορεί ενδεχομένως να μην ευθυγραμμίζεται με τις περαιτέρω δεσμεύσεις της Virbac. Επικοινωνήστε με το τμήμα EHS του Ομίλου που είναι υπεύθυνο για το περιβάλλον, το οποίο θα είναι σε θέση να αξιολογήσει την κατάσταση και, εάν χρειαστεί, να λάβει τα απαραίτητα μέτρα.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Δέσμευση για την προστασία του περιβάλλοντος (ελεγμένη έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης)

ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με το τμήμα EHS του Ομίλου: environment@virbac.com



Διατηρούμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους ανθρώπους στο περιβάλλον μας

Η ακεραιότητα είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων με τους συνεργάτες μας και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη με βάση τον σεβασμό και την αμοιβαία εμπιστοσύνη. Για τον λόγο αυτόν, πιστεύουμε στην επιχειρηματική ελευθερία σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που σχετίζονται με τη δραστηριότητά μας και διασφαλίζουμε την εφαρμογή των δεοντολογικών κανόνων μας από τους εργαζόμενους της Virbac.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και τους κανονισμούς, καθώς και τις δεοντολογικές αρχές μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (πελάτες, διανομείς, προμηθευτές, μετόχους, συνεργάτες, συμβούλους, μεσάζοντες, πράκτορες, κ.λπ.)·
- να παρέχουμε ειλικρινείς και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία, τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τα προϊόντα της·
- να εκπαιδεύουμε και να ευαισθητοποιούμε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου, προκειμένου να τους μεταδώσουμε την κουλτούρα ακεραιότητας και αφοσίωσής μας και να διασφαλίσουμε την ορθή εφαρμογή αυτών των αρχών·
- να επιλέγουμε τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους υπεργολάβους μας αντικειμενικά και με διαφάνεια·

- να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση των επιχειρηματικών εταιρών, των προμηθευτών και των υπεργολάβων μας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στη χώρα τους, καθώς και με τις αρχές του κώδικα συμπεριφοράς μας·
- να μη συμμετέχουμε σε οποιοσδήποτε πρακτικές που αντιβαίνουν στους κανόνες ανταγωνισμού (αθέμιτη σύμπραξη ή ανταλλαγές ευαίσθητων πληροφοριών με ανταγωνιστές, κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης, συμφωνίες που στοχεύουν στην επιβολή περιορισμών στους πελάτες ή τους προμηθευτές ή στον περιορισμό των προμηθειών, πρακτικές καθορισμού τιμών κ.λπ.)·
- να συμμορφωνόμαστε με όλους τους κανόνες που απαγορεύουν τη διαφθορά, την αθέμιτη άσκηση επιρροής, την απάτη ή τις πρακτικές νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Λαμβάνω ένα email από έναν προμηθευτή που μου παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Ξέρω ότι δεν έχουμε συμφωνία εμπιστευτικότητας με αυτόν τον προμηθευτή. Μπορώ να κοινοποιήσω ελεύθερα αυτές τις πληροφορίες σε τρίτους;

Εξαρτάται από τη φύση των πληροφοριών που διαβιβάζονται. Αν είναι δημόσιες πληροφορίες, μπορούν να κοινοποιηθούν εσωτερικά και εξωτερικά. Αν είναι ευαίσθητες πληροφορίες ή αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών, επικοινωνήστε άμεσα με τον προμηθευτή. Ακόμη και εν τη απουσία συμφωνίας εμπιστευτικότητας, η κοινοποίηση ευαίσθητων ή μη δημόσιων πληροφοριών χωρίς την έγκριση του παρόχου υπηρεσιών δεν είναι σύμφωνη με το πνεύμα της εταιρικής σχέσης που βρίσκεται στο επίκεντρο των σχέσεων με τους προμηθευτές μας.

Ένας φίλος μου εργάζεται για έναν από τους ανταγωνιστές μας. Μπορούμε να συζητήσουμε για θέματα που αφορούν τις εταιρείες μας;

Ναι, αν η συζήτησή σας αφορά δημόσιες πληροφορίες. Δεν επιτρέπεται η συζήτηση για εμπιστευτικές πληροφορίες ή πληροφορίες που αφορούν την επιχειρηματική στρατηγική της εταιρείας, ιδιαίτερα τις τιμές και τους όρους και τις προϋποθέσεις πωλήσεων.



ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

- Διατηρούμε τη φήμη της εταιρείας μας
- Προστατεύουμε το πληροφοριακό μας σύστημα
- Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες
- Προστατεύουμε τα άυλα περιουσιακά στοιχεία μας





Διατηρούμε τη φήμη της εταιρείας μας

Για να αναπτύξουμε και να διατηρήσουμε μια ποιοτική σχέση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, είναι σημαντικό να αντιληφθούν την εταιρεία μας και τα προϊόντα της ως έχουν. Συνεπώς, πρέπει να προστατεύουμε την εικόνα και τη φήμη σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας μας.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να συμμορφωνόμαστε με τις αρχές και τις διαδικασίες για την ομιλία μέσω παραδοσιακών ή διαδικτυακών μέσων και σε κοινωνικά δίκτυα (ιδιαίτερα τον σαφή διαχωρισμό των ενεργειών μας που σχετίζονται με την επαγγελματική ζωή και εκείνων που σχετίζονται με την ιδιωτική ζωή).
- να υιοθετούμε κατάλληλες συμπεριφορές ώστε να μην βλάπτουμε την εικόνα και τη φήμη της εταιρείας μας, των προϊόντων της και των εργαζομένων της.
- να χρησιμοποιούμε τα κοινωνικά δίκτυα με προσοχή, ιδίως όταν μιλάμε για την επαγγελματική μας ζωή, αποφεύγοντας οποιαδήποτε γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών ή πληροφοριών που βλάπτουν τα συμφέροντα της εταιρείας, και σεβόμενοι το ιδιωτικό απόρρητο των συναδέλφων και των επιχειρηματικών εταίρων μας.

Η ισχύουσα νομοθεσία περί επικοινωνιών και οι εσωτερικοί κανόνες της εταιρείας ισχύουν επίσης για τα κοινωνικά δίκτυα (δικαιώματα εικόνας, ιδιωτικό απόρρητο, εμπιστευτικότητα, κ.λπ.). Ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζεται η Virbac στα κοινωνικά δίκτυα είναι σημαντικός για την προώθηση της επωνυμίας και την επίτευξη των στόχων μας. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο μόνο ορισμένα άτομα είναι εξουσιοδοτημένα να επικοινωνούν επίσημα εκ μέρους της Virbac σε αυτά τα μέσα.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Καλούμαι να εκφράσω τη γνώμη μου για ένα θέμα που σχετίζεται με την εταιρεία στα μέσα ενημέρωσης, στα κοινωνικά δίκτυα ή σε μια δημόσια συνάντηση. Μπορώ να το κάνω;

Όλοι είναι ελεύθεροι να εκφράσουν τη γνώμη, τις ιδέες ή τις απόψεις τους. Ωστόσο, υπάρχει διαφορά μεταξύ της ομιλίας «σχετικά με την Virbac» και της ομιλίας «εκ μέρους της Virbac»: μόνο επίσημα εξουσιοδοτημένα άτομα μπορούν να μιλήσουν εκ μέρους της Virbac, αναφέροντας τη σχέση τους με την εταιρεία. Εάν μιλήσετε χωρίς να σας έχει ανατεθεί συγκεκριμένα να το κάνετε, καταστήστε σαφές ότι οι δηλώσεις σας είναι προσωπικές και δεν αντικατοπτρίζουν αυτές της εταιρείας. Προσέξτε να μην αποκαλύψετε εμπιστευτικές πληροφορίες στα σχόλιά σας και βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με τις υποχρεώσεις σας απέναντι στον εργοδότη σας. Αν δεν είστε επίσημος εκπρόσωπος και πρέπει να εκπροσωπήσετε την εταιρεία στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σας δραστηριότητας (συναντήσεις με συνεργάτες ή εκδηλώσεις σε επαγγελματικές ενώσεις), χρησιμοποιήστε τα εταιρικά εργαλεία που παρέχονται από το τμήμα Επικοινωνιών.

Θα ήθελα να δημοσιεύσω βίντεο ή φωτογραφίες που τραβήχτηκαν κατά τη διάρκεια ενός σεμιναρίου που διοργανώθηκε από την εταιρεία στο Facebook. Έχω το δικαίωμα να το κάνω;

Η κοινοποίηση ξεχωριστών στιγμών στα κοινωνικά δίκτυα είναι συνήθης. Ωστόσο, πριν από τη δημοσίευση, πρέπει να επαληθεύσετε ότι το περιεχόμενο που αναρτάται στο διαδίκτυο δεν βλάπτει τα συμφέροντα της εταιρείας (εμπιστευτικότητα, συμμόρφωση με τους φαρμακευτικούς κανονισμούς, κ.λπ.) ή τα δικαιώματα εικόνας και το ιδιωτικό απόρρητο των ατόμων που εμφανίζονται σε αυτά τα βίντεο ή τις φωτογραφίες (λαμβάνοντας εκ των προτέρων τη συγκατάθεσή τους).



ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Σελίδα Intranet για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης: διαδικασία καλών συνηθειών για τη διαχείριση κρίσεων επικοινωνίας

ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με το τμήμα Εταιρικών Επικοινωνιών: communication@virbac.com



Προστατεύουμε το πληροφοριακό μας σύστημα

Το πληροφοριακό μας σύστημα είναι όλοι οι πόροι υλικού και λογισμικού που χρησιμοποιούμε σε καθημερινή βάση για τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία και διάδοση των δεδομένων που είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία της εταιρείας μας. Αντιπροσωπεύει ένα απαραίτητο εργαλείο για το οποίο πρέπει να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα, ώστε να αποφεύγεται η διαρροή δεδομένων ή οι κακόβουλες εισβολές.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να διατηρούμε και να χρησιμοποιούμε τον εξοπλισμό και το λογισμικό υπολογιστών που διαθέτει η εταιρεία σε εμάς για επαγγελματικούς σκοπούς και να αποφεύγουμε οποιαδήποτε κακή χρήση ή χρήση για μη εξουσιοδοτημένους σκοπούς (για παράδειγμα, χρήση μη εγκεκριμένων μέσων εξωτερικής αποθήκευσης, εγκατάσταση προγραμμάτων που δεν έχουν εγκριθεί από την εταιρεία, χρήση εργαλείων για εμπορικές δραστηριότητες εκτός από αυτές της εταιρείας κ.λπ.)·
- να παραμένουμε σε εγρήγορση όσον αφορά αιτήματα από μη ταυτοποιημένα τρίτα μέρη και να εφαρμόζουμε τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας·
- να συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές, τα καταστατικά και τις διαδικασίες μας σχετικά με την ασφάλεια του πληροφοριακού μας συστήματος.

Επιπλέον, επιτρέπουμε τη χρήση του εξοπλισμού της εταιρείας για προσωπικούς σκοπούς, εάν η χρήση αυτή είναι απαραίτητη (δηλαδή, δικαιολογείται από την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής), εφόσον συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες στη χώρα σας και εάν αφορά δραστηριότητες που δεν απαγορεύονται.



ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Λαμβάνω ένα email από έναν άγνωστο αποστολέα που μου ζητά να πληρώσω προκειμένου να διατηρηθεί ένα δικαίωμα εμπορικού σήματος, ένα όνομα τομέα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας. Τι πρέπει να κάνω;

Καταστρέψτε το email ή επισημάνετέ το ως ανεπιθύμητο ή ηλεκτρονικό ψάρεμα (phishing). Μην απαντάτε ποτέ σε τέτοιου είδους αιτήματα και μην ανοίγετε τα συνημμένα. Πρόκειται για μια τεχνική ηλεκτρονικού ψαρέματος (phishing) που στοχεύει στο να αποσπάσει τα προσωπικά στοιχεία σας ή τα χρήματά σας ή να εισάγει έναν ιό στο πληροφοριακό μας σύστημα. Αυτές οι παράνομες μέθοδοι μπορεί να έχουν πολύ σοβαρές συνέπειες και να θέσουν σε κίνδυνο την επιχείρησή μας. Αν έχετε αμφιβολίες, επικοινωνήστε με τις ομάδες Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων.

Έχω μονάδα μνήμης USB. Μπορώ να τη χρησιμοποιήσω στον εταιρικό εξοπλισμό;

Όχι. Απαγορεύεται η σύνδεση μιας συσκευής τρίτου στον επαγγελματικό μας εξοπλισμό χωρίς εξουσιοδότηση από τις ομάδες Πληροφορικής. Είναι καλύτερο να ζητήσετε από τον αποστολέα να τοποθετήσει το περιεχόμενο σε έναν κοινόχρηστο, ασφαλή χώρο και να σας δώσει πρόσβαση σε

αυτό. Οι κινητές συσκευές (φλασάκια, εξωτερικοί σκληροί δίσκοι, κ.λπ.) μπορούν να πάρουν τον έλεγχο του εξοπλισμού σας μόλις συνδεθούν στον υπολογιστή σας. Μπορεί επίσης να περιέχουν ιούς υπολογιστών, να χαθούν ή να κλαπούν πολύ εύκολα, θέτοντας σε κίνδυνο την απώλεια πληροφοριών ή παραβιάσεις δεδομένων που θα μπορούσαν να βλάψουν την εταιρεία ή/και οποιοδήποτε άτομο που επηρεάζεται από τις πληροφορίες.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων Ομίλου
Τοπικό καταστατικό για τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων της Virbac που είναι προσπελάσιμα από το τμήμα Πληροφορικής σας

ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με τον τοπικό ή περιφερειακό υπεύθυνο Πληροφορικής



Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται στο πλαίσιο των επαγγελματικών (επιστημονικών, τεχνικών, εμπορικών, οικονομικών) δραστηριοτήτων μας είναι ένα από τα βασικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μας. Ακριβώς όπως οι πληροφορίες που κοινοποιούνται σε εμάς από τρίτα μέρη, πρέπει να προστατεύονται ώστε να μπορούμε να συνεχίσουμε την αποστολή μας στην υπηρεσία της υγείας των ζώων.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να προστατεύουμε τα εσωτερικά και εξωτερικά δεδομένα και τις πληροφορίες στις οποίες έχουμε πρόσβαση, είτε κοινοποιούνται άμεσα ή έμμεσα, είτε παράγονται από εμάς κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας·
- να τις χρησιμοποιούμε μόνο στο πλαίσιο της εργασίας/των έργων μας ή του πεδίου εφαρμογής που έχει οριστεί και να τις τηρούμε εμπιστευτικές·
- να συμμορφωνόμαστε με οποιοσδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις που μπορεί να ισχύουν για αυτές τις πληροφορίες και, γενικότερα, να σεβόμαστε τα δικαιώματα των τρίτων που μας τις έχουν κοινοποιήσει.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Ακούω μερικούς από τους συναδέλφους μου να συζητούν ένα σχέδιο της Virbac δημοσίως. Μερικές από τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται είναι άκρως εμπιστευτικές. Τι πρέπει να κάνω;

Δεν είναι συνετό να μιλάμε για τις επαγγελματικές μας δραστηριότητες όταν άτομα εκτός της εταιρείας μας είναι πιθανό να ακούσουν αυτά που λέγονται. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να είναι ευαίσθητες (οικονομικά δεδομένα, πληροφορίες εργαζομένων, κ.λπ.) ή μπορεί να αποκαλύψουν σχέδια στους ανταγωνιστές μας. Αποφύγετε τη συζήτηση ή την εργασία σε δημόσιους χώρους (αεροδρόμια/αεροπλάνα, σιδηροδρομικούς σταθμούς/τρένα, κ.λπ.). Συμβουλευτέ τους συναδέλφους σας να είναι πιο διακριτικοί ή να διακόψουν κάθε συζήτηση εάν το μέρος δεν είναι κατάλληλο.

Φεύγω από το γραφείο μου για να παρευρεθώ σε μια σύσκεψη. Πρέπει να πάρω κάποια ιδιαίτερα μέτρα;

Το γραφείο σας μπορεί να περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες. Βεβαιωθείτε ότι προστατεύετε αυτές τις πληροφορίες κλειδώνοντας τη λειτουργία του υπολογιστή σας και αποθηκεύοντας ευαίσθητα έγγραφα σε κλειδωμένο ντουλάπι.



ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με τον διευθυντή σας ή το τοπικό Νομικό τμήμα ή το Νομικό τμήμα του Ομίλου



Προστατεύουμε τα άυλα περιουσιακά στοιχεία μας

Εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, αρχεία εγγραφής, επιχειρηματικά μυστικά, κ.λπ. Ο σεβασμός και η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της Virbac και των σχετικών άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι ουσιώδης για το μέλλον της επιχείρησής μας. Για να συμβάλουμε στην ανάπτυξη, τη διατήρηση και την υπεράσπιση αυτών των περιουσιακών στοιχείων, διασφαλίζουμε ότι δεν θα υποβαθμιστούν, κλαπούν, καταστραφούν ή χρησιμοποιηθούν με ανάρμοστο τρόπο εσωτερικά ή εξωτερικά.

Στην Virbac, δεσμευόμαστε:

- να προστατεύουμε τα άυλα περιουσιακά στοιχεία μας, τα οποία περιλαμβάνουν τις επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις μας, την τεχνογνωσία που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, τα μυστικά παραγωγής και μάρκετινγκ, τα αρχεία εγγραφής, τα εμπορικά σήματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα μοντέλα και τα πνευματικά μας δικαιώματα·
- να διασφαλίσουμε τον σεβασμό των δικαιωμάτων μας από τρίτους·
- να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και τους κανονισμούς περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Κατά την αγορά ενός παρασιτοκτόνου για το ζώο συντροφιάς μου, ανακάλυψα ένα ανταγωνιστικό προϊόν του οποίου το όνομα ή η εμφάνιση μοιάζει με εκείνα ενός από τα προϊόντα μας. Ανακάλυψα επίσης στο διαδίκτυο ότι αυτός ο ανταγωνιστής χρησιμοποιεί το περιεχόμενο, το κείμενο και τις φωτογραφίες του προϊόντος μας για να προωθήσει τις δικές του επικοινωνίες. Τι πρέπει να κάνω;

Αυτό μπορεί να αποτελεί παραποίηση ή αθέμιτο ανταγωνισμό που θα μπορούσε να βλάψει την επιχείρησή μας. Εκτός από την πιθανή παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας μας, μπορεί να υπάρχει περίπτωση εκτροπής πελατών. Ειδοποιήστε τις ομάδες του Νομικού τμήματος του Ομίλου το συντομότερο δυνατό, έτσι ώστε να πραγματοποιηθούν περαιτέρω έρευνες και να υλοποιηθούν δράσεις.

Ένα ανταγωνιστικό προϊόν παρουσιάζεται σε μια διεθνή εμπορική έκθεση. Φαίνεται ότι χρησιμοποιεί μια τεχνολογία πολύ όμοια με το «προστατευτικό περίβλημα» το οποίο έχει κατοχυρωθεί με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας από την Virbac για την ασφάλιση των φιαλιδίων της. Τι πρέπει να κάνω;

Είναι σημαντικό να προστατεύσουμε την επένδυση που έχει κάνει η Virbac στις προσπάθειες σχεδιασμού και καινοτομίας. Αν αντιληφθείτε μια πιθανή περίπτωση απομίμησης ή αθέμιτου ανταγωνισμού, ενημερώστε τις ομάδες του Νομικού τμήματος του Ομίλου το συντομότερο δυνατό. Αυτό θα μας επιτρέψει να λάβουμε μέτρα γρήγορα (εάν είναι δυνατόν, κατά τη διάρκεια της εμπορικής έκθεσης), αποφασίζοντας παράλληλα για τις ενέργειες που πρέπει να υλοποιηθούν με τις ομάδες Διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας για την υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας.



ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ;

Επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα του Ομίλου: trademarks@virbac.com για οποιοσδήποτε ερωτήσεως σχετικά με εμπορικά σήματα, ονόματα τομέων ή πνευματικά δικαιώματα ή legal@virbac.com για οποιοσδήποτε άλλες ερωτήσεως



LIVE BETTER
TOGETHER

CORPORATE.VIRBAC.COM